

Sağlık Ve Sosyal Alan Lisans Birinci Sınıf Öğrencilerinin İletişim Ve Empatik Becerileri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Hale DERE ÇİFTÇİ¹, Nurcan KOÇAK², Gökhan DUMAN³

Özet

Araştırmanın amacı Turgut Özal Üniversitesi'nin çeşitli fakülte ve yüksekokullarında okuyan birinci sınıf öğrencilerinin iletişim ve empati kurma becerilerini cinsiyete ve fakülte/yüksekokul türüne göre ortaya koymak ve aralarındaki ilişkiyi belirlemektir. Araştırmada genel tarama modellerinden ilişkisel tarama modeli kullanılmıştır. Çalışma grubunu Turgut Özal Üniversitesi Tıp, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler ve Mühendislik Fakülteleri, Sağlık, Hemşirelik ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulları birinci sınıflarına devam eden 491 öğrenci oluşturmuştur. Veri toplamak için İletişim Becerileri Değerlendirme Ölçeği (İBDÖ) ve Empati Beceri Ölçeği-B Formu (EBÖ) kullanılmıştır. Araştırma sonuçları, üniversite birinci sınıf öğrencileri iletişim becerilerinin cinsiyete göre farklılık gösterirken, empati kurma becerilerinde anlamlı bir farklılık görülmemiştir. Veriler fakülte/yüksekokul türüne göre incelendiğinde ise öğrencilerin hem iletişim becerileri ve hem de empati kurma becerileri arasında anlamlı farklılık olduğu belirlenmiştir. Elde edilen bulgular ışığında üniversite öğrencilerinin iletişim ve empati kurma becerilerini geliştirmek için uygulamalı faaliyetlerin, seminer ve eğitim çalışmalarının yapılması önerilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İletişim, empati becerileri, sağlık alanı, sosyal alan

Abstract

The purpose of this study was to analyze the relation between communication and empathy skills of undergraduate freshman students in health and social field registered to Turgut Ozal University. Research group was consisted from the Faculties of Medical, Law, Economics and Administrative Sciences, Engineering, and Colleges of Health Services, Nursing, and Physical Therapy and Rehabilitation. Relational screening modal was used for the research purposes. Total of 491 freshman students was voluntarily involved into study. Communication Skills Evaluation Scale (CSES) and Empathy Skills Scale-B (ESS) were used for data collection purposes. Findings revealed that there were significant differences in communication skills of students in terms of gender. On the other hand, significant differences in empathy skills were not observed for the same variable. When data were analyzed in terms of registered school type, both communication and empathy skills of students showed significant differences. It has been suggested that hands on activities, seminars and educational meetings would improve students' communication and empathy skills.

Key Words: Communication, Empathy Skills, Health and Social Fields

GİRİŞ

İnsanların başkaları ile etkili iletişim kurmaları, çevrelerindeki insanların duygularını ve düşüncelerini anlamaları, düşüncelerini paylaşmaları ve başarılı olmaları için çok önemlidir. Çünkü insanlar duygu ve düşüncelerini iletişim yoluyla paylaşarak mutlu olmakta ve başkalarının mutluluklarına katkıda bulunmaktadır (Bingöl ve Demir, 2011). İletişim deneyimleri paylaşma sürecidir. İnsanlar konuşma, susma, dinleme, jest ve mimiklerini kullanma gibi çeşitli biçimlerde çevresiyle iletişim kurmakta ve kendi duygu ve düşüncelerini yeterince ifade edebildiği, karşı tarafın duygu ve düşüncelerini dikkate aldığı ve davranışlarını buldukları ortama göre ayarlayabildikleri ölçüde başarılı olabilmektedir (Arslan, Erbay ve Saygın, 2010).

¹ Yrd. Doç. Dr., Turgut Özal Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu, hdciftci@turgutozal.edu.tr

² Yrd. Doç. Dr., Turgut Özal Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu, nkocak@turgutozal.edu.tr

³ Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, gduman@gazi.edu.tr

İnsanlar iletişim kurarak hem kendileri, hem de iletişim halinde oldukları kişiler hakkında yeni bilgiler elde etmekte, edindikleri bilgiler ışığında da çerçevesindeki insanlarla iletişimlerini sürdürmektedirler. Her bireyin başkalarıyla kurduğu ilişki kendine özgüdür. Bu durum bireyin kendisini, başkalarını ve dış dünyayı algılama tarzı ile yakından ilişkilidir (Güneş, 2001).

Sosyal ilişkiler, paylaşım içerir ve iletişim için gereklidir. Çevresi ile etkili iletişim kurabilen kişiler başta aile üyeleri olmak üzere yaşantısında önemli yere sahip olan arkadaş, eş ve meslektaşları ile olumlu ilişkiler geliştirebilir, onların davranışları konusunda öngörüler oluşturabilir, karşılaştığı sorunları anlamaya çalışıp, yapıcı ve yaratıcı çözümler getirebilirler. Bu insanlar iş ortamında olabilecek gerilim ve çatışmalardan kaçınarak yaptığı işlerden daha fazla haz almaya çalışırlar (Beebe ve Redmond, 2005). Aynı şekilde iletişim yoluyla çevrelerinden etkilenir ve çevrelerini etkilerler.

Etkili iletişim olmadığında mesaj iletişim kurulmak istenen kişiye yanlış gönderilebilir ve yanlış anlamalar olabilir. Bunun sonucunda bireyler hayal kırıklığı ve ilişkilerde sorunlar yaşayabilir. Bu sorunlar, insanların kendilerini dışlanmış hissetmesine, mutsuz ve başarısız olmasına yol açarlar (Özerbaş, Bulut ve Usta, 2007). Etkili bir iletişimin temelinde saygı, saygınlık ve empati yer almaktadır. Saygı, bireyin karşısındaki kişiye onun varlığını kabul ettiğini, kendisi için onun önemli ve değerli olduğunu hissettirmektir (Dere Çiftçi, 2013). Saygınlık, bireyin olduğu gibi görünmesi, doğal olması, kendi duygularını gizlemeye çalışmadan duygu ve düşüncelerini içtenlikle açıklamasıdır. Empati ise bireyin karşısındaki kişinin yerine kendini koyarak onun duygu ve düşüncelerini anlamasıdır (Eroğlu, 2012). Empati davranışları iletişim için temel bir beceridir. Empati ve diğerlerini tanıma becerisi, tüm insan ilişkileri için gereklidir ve bireyin sosyal hayatını başarılı kılan önemli bir etkidir.

Empati kurmayı beceren bireyler, başkalarının bakış açılarını kavrayabilen, iyi bir dinleyici olan, ifade edilmeyen duyguları sezebilen, ne zaman ne kadar konuşması gerektiğini bilen ve kendilerini başkalarının yerine koyarak onları anlayabilen kişilerdir. Empati becerisi gelişmiş bireyler iş ve sosyal ortamlarda iletişimperformanslarını da yüksek düzeyde gerçekleştirmektedirler. (Doğan, Üngüren ve Algür, 2010; Karcı, 2011).

Öğrencilerin meslek seçiminde kendi kişilik özellikleri, istek, ilgi ve yetenekleri, ailenin beklentileri, seçtiği mesleğin statüsü, çalışma koşulları, gelir düzeyi vb. değişkenler rol oynamaktadır. Araştırmalar gençlerin okumayı seçtikleri bölüm ve kişisel özellikleri arasında ilişki bulunduğu göstermektedir (Tezel ve Aslan, 2002). Öğrencilerin iletişim ve empati becerileri ile cinsiyet ve okudukları üniversite fakülte/bölüm tercihleri arasında bir ilişki olabileceği düşünülmüştür. Öğrenciler genellikle kendilerini en iyi gösterebilecekleri ve yaşamlarını sürdürebilecekleri mesleği seçmektedirler. Üniversite gençliğinin seçmiş olduğu bölüm puan türlerinde de farklılıklar bulunmaktadır. Tıp Fakültesi MF-3, Hukuk Fakültesi TM-2, Mühendislik Fakültesi MF-4, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi TM-1, Sağlık Yüksekokulu YGS-5, Hemşirelik ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulları YGS-2 puanları ile öğrenci almaktadır. Bu durumda öğrencilerin iletişim becerileri ile empati becerileri arasındaki ilişkinin belirlenmesine, cinsiyet, fakülte/yüksekokul ve bölüm tercihlerinin iletişim ve empati becerilerini etkileme durumunun araştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç

Bu araştırmanın temel amacı; Turgut Özal Üniversitesi'nin çeşitli fakülte ve yüksekokullarında okuyan birinci sınıf öğrencilerin iletişim becerileri ile empati becerilerini etkileyen faktörleri ve öğrencilerin iletişim becerileri ile empati becerileri arasında ki ilişki durumunu ortaya koymaktır.

Alt Amaçlar

1. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin *iletişim becerileri* cinsiyete göre farklılaşmakta mıdır?
2. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin *iletişim becerileri* fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmakta mıdır?
3. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin *empati kurma becerisi* cinsiyete göre farklılaşmakta mıdır?
4. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin *empati kurma becerisi* fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmakta mıdır?
5. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin *iletişim becerileri* ile *empati kurma becerisi* arasında ilişki var mıdır?

YÖNTEM

Bu çalışma için genel tarama modellerinden ilişkisel tarama modeli seçilmiştir. İlişkisel tarama modelleri iki ve daha çok sayıdaki değişken arasındaki değişimin varlığını ve derecesini belirlemeyi amaçlayan araştırma modelidir (Karasar, 2005).

Çalışma Grubu

Bu araştırmanın çalışma grubu izin ve ulaşım kolaylıkları dikkate alınarak Turgut Özal Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulları birinci sınıf öğrencilerinden oluşturulmuştur. Çalışmanın yürütüldüğü grubun cinsiyete ve fakülte/yüksekokul türüne göre dağılımına ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

Tablo 1. Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin Cinsiyete ve Fakülte/Yüksekokul Türüne Göre Dağılımı

Özellikler	Kategoriler	Sayı(f)	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kız	361	73,5
	Erkek	130	26,5
	Toplam	491	100,0
Fakülte/ Yüksekokul Türü	Sağlık Yüksekokulu	138	28,2
	Hemşirelik Yüksekokulu	80	16,3
	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	46	9,4
	Tıp Fakültesi	39	7,9
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	67	13,7
	Hukuk Fakültesi	89	18,1
	Mühendislik Fakültesi	32	6,5
	Toplam	491	100,0

Çalışma grubundaki öğrencilere ilişkin verilerin yer aldığı ilk tablo incelendiğinde; çalışma grubunun 361'i (% 73, 5) kız, 130'u (%26, 5) ise erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Sağlık Yüksekokulunda okuyan 138 (% 28, 2) öğrenciden 49'u (%10, 0) Odyoloji, 45'i (%9, 1) Çocuk Gelişimi, 44'ü (%9, 0) Sosyal Hizmetler Bölümü'nde öğrenim görmektedir. Araştırma grubundaki öğrencilerden Hemşirelik Yüksekokulunda 80 (%16, 3), Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu'nda 46 (%9, 4), Tıp Fakültesi'nde 39 (%7, 9) öğrenci öğrenim görmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde öğrenim gören 67 (% 13, 7) öğrenciden 45'i (% 9, 2) İşletme Bölümü'nde, 22'si (% 4, 5) Siyaset Bilimler Bölümü'nde eğitimine devam etmektedir. Hukuk Fakültesi'nde öğrenim gören öğrencilerin sayısı ise 89'dur (% 18, 1). Mühendislik Fakültesinde öğrenim gören 32(% 6, 5) öğrenciden 20'si(% 4, 1) İnşaat

Mühendisliği'nde, 12'si(% 2, 4) Bilgisayar Mühendisliği'nde eğitimine devam etmektedir. Bu araştırma toplam 491 (%100) öğrenci ile yürütülmüştür.

Veri Toplama Araçları

Bu çalışmada veri toplamak için İletişim Becerileri Değerlendirme Ölçeği (İBDÖ) ve Empati Beceri Ölçeği-B Formu (EBÖ) kullanılmıştır. Ayrıca Kişisel Bilgi Formu kullanılarak öğrencilerin cinsiyetine ve okuduğu fakülte/yüksekokul türü ve bölümüne ilişkin bilgiler alınmıştır. Bu ölçekler araştırmacılar tarafından gerekli izinler alındıktan sonra çalışmaya gönüllü olarak katılan öğrenciler tarafından cevaplanmıştır. Bunlardan yönergelere uygun olarak doldurulan 491 adet ölçek değerlendirmeye alınmıştır.

İletişim Becerilerini Değerlendirme Ölçeği (İBDÖ):

İBDÖ bireylerin iletişim becerilerini değerlendirmek amacıyla Korkut tarafından(1996) geliştirilmiş, 5'li likert türde hazırlanmış (0 = hiçbir zaman, 1 = nadiren, 2 = bazen, 3 = sıklıkla, 4 = her zaman)bir ölçektir. Ölçek toplam 25 maddeden oluşmakta, tersine maddelerin olmadığı ölçekte elde edilebilecek en yüksek puan 100, en düşük puan ise 0'dır. Puanın fazla olması bireylerin kendi iletişim becerilerini olumlu yönde değerlendirdiklerini yansıtmaktadır. Ölçeğin güvenilirlik katsayısı Korkut (1996) tarafından 0. 80 olarak bulunmuş, devam eden yıllarda araştırmacılar tarafından kullanılmış ve 2013 yılı çalışmalarında Görmüş, Aydın ve Ergin tarafından güvenilirlik katsayısı 0. 84 olarak açıklanmıştır.

Empatik Beceri Ölçeği-B Formu (EBÖ):

Empatik Beceri Ölçeği, Dökmen tarafından 1988 yılında bireyin empati kurma becerisini ölçmek amacıyla geliştirilmiştir. EBÖ'de altı sorun ve her bir sorunun altında böyle bir sorunu dile getiren kişiye verilebilecek 12 empatik tepki cümlesi sıralanmıştır. Bireylerden her bir durumla ilgili bu tepkilerden dört seçeneği seçmesi istenmiştir. Ölçekteki altı sorunla ilgili olarak dörder tane, toplamda 24 empatik tepki seçen öğrencilere seçtikleri her bir tepkinin karşılığı olan puan ölçeğin değerlendirme bölümüne bakılarak verilmiştir. EBÖ'den alınan en yüksek puan 220, en düşük puan ise 62'dir. Puanın fazla olması bireylerin empati becerilerini olumlu yönde değerlendirdiklerini yansıtmaktadır. Dökmen tarafından (1988) ölçeğin güvenilirlik katsayısı 0. 91 olarak bulunmuş, devam eden yıllarda araştırmacılar tarafından kullanılmış ve 2013 yılı çalışmalarında Arpacı ve Özmen (2014) tarafından güvenilirlik katsayısı 0. 77 olarak açıklanmıştır.

Verilerin Analizi

Araştırmada üniversite birinci sınıf öğrencilerinin cinsiyetlerine göre iletişim ve empati kurma becerilerinin belirlenmesinde "Bağımsız Gruplar t Testi" kullanılırken; öğrencilerin fakülte/yüksekokul türüne göre iletişim ve empati kurma becerilerinin belirlenmesinde "Tek Yönlü Varyans Analizi" tekniği, öğrencilerin iletişim ve empati kurma becerileri arasındaki ilişkilerin analizinde ise "Pearson Korelasyon Katsayısı Testi" kullanılmıştır.

BULGULAR

1. Üniversite birinci sınıf öğrencilerin iletişim beceri puanları cinsiyete göre farklılaşmakta mıdır?

Tablo 2. 'de Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerilerine ilişkin puan ortalamalarının "cinsiyet" değişkenine göre analizi yapılmıştır.

Tablo 2. "Cinsiyet" Değişkenine Göre Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin İletişim Becerilerine İlişkin t Testi Sonuçları

	Cinsiyet	N	X	S	sd	t	P
İletişim Beceri Puanı	Kız	361	77.05	9.94	489	.794	.005
	Erkek	130	75.78	17.20			

Tablo 2’de üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerilerini değerlendirme ölçeğinden elde ettikleri puanların cinsiyet değişkenine göre analizleri incelendiğinde, iletişim beceri puanları açısından kız öğrencilerinin puan ortalaması ($\bar{x}=77.05$) iken, erkek öğrencilerinin puan ortalaması ise, ($\bar{x}=75.78$)’ dir. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin cinsiyet değişkeni açısından iletişim beceri puanları 0.05 manidarlık düzeyinde anlamlı bir farklılık ifade etmektedir. Buna göre kız öğrencilerin erkek öğrencilere kıyasla iletişim becerilerinin daha iyi olduğu saptanmıştır.

2. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmakta mıdır?

Tablo 3’de Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerilerine ilişkin puan ortalamalarının “fakülte/yüksekokul türü” değişkenine göre analizi yapılmıştır.

Tablo 3. "Fakülte/Yüksekokul Türü" Değişkenine Göre Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin İletişim Beceri Puanlarına İlişkin N, \bar{X} , SS Değerleri

Fakülte/Yüksekokul	N	\bar{X}	SS
Sağlık Yüksekokulu	138	79.19	9.47
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	67	79.08	19.22
Hukuk Fakültesi	89	73.91	9.27
Mühendislik Fakültesi	32	75.37	17.12
Hemşirelik Yüksekokulu	80	78.27	10.19
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	46	74.23	9.45
Tıp Fakültesi	39	71.10	11.01
Toplam	491	76.71	12.28

Tablo 3’e göre Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=79.19$), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=79.08$), Hukuk Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=73.91$), Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=75.37$), Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=78.27$), Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=74.23$), Tıp Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ise ($\bar{x}=71.10$)’dur. Buna göre gruplar arasında en yüksek ortalamayı Sağlık Yüksekokulu öğrencileri elde ederken, en düşük ortalamayı ise Tıp Fakültesi öğrencileri elde etmiştir. Gruplar arası ortalamalar arasında anlamlı fark olup olmadığı tek yönlü varyans analizi ile incelenmiştir. Analiz sonuçları Tablo 4’te verilmiştir.

Tablo 4: "Fakülte/Yüksekokul Türü" Değişkenine Göre Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin İletişim Beceri Puanlarının Tek Yönlü Varyans Analizi Sonuçları

	Sd	kt	ko	F	p	Anlamlı Fark	
Toplam Puan	Gruplararası	6	3689.779	614.963	4.239	.000	1-3/1-7 2-7/5-7
	Gruplarıçi	484	70215.870	145.074			
	Toplam	490	73905.650				

Tablo 4’de yer alan varyans çözümlemesinin sonucu incelendiğinde fakülte/yüksekokul değişkenine göre üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim beceri puanları arasında anlamlı farklılığın olduğu görülmektedir. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri ile fakülte/yüksekokul arasındaki farkın hangi gruplar arasında olduğunu bulmak amacıyla yapılan Scheffe testi sonuçlarına göre Sağlık Yüksekokulu öğrencileri ile Hukuk Fakültesi öğrencileri, Sağlık Yüksekokulu Öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri, Hemşirelik Yüksekokulu öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencilerinin iletişim beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar saptanmıştır.

3. Üniversite birinci sınıf öğrencilerin empati kurma becerisi puanları cinsiyete göre farklılaşmakta mıdır?

Tablo 5’de Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerilerine ilişkin puan ortalamalarının “cinsiyet” değişkenine göre analizi yapılmıştır.

Tablo 5. “Cinsiyet” Değişkenine Göre Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin Empati Kurma Becerisine İlişkin t Testi Sonuçları

	Cinsiyet	N	X	S	sd	t	P
Empati Kurma Beceri Puanı	Kız	361	129.86	18.25	489	1.967	.811
	Erkek	130	126.24	17.26			

Tablo 5’de üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma beceri ölçeğinden elde ettikleri puanların cinsiyet değişkenine göre analizleri incelendiğinde, empati kurma puanları açısından kız öğrencilerinin puan ortalaması ($\bar{x}=129.86$) iken, erkek öğrencilerinin puan ortalaması ($\bar{x}=126.24$)’dür. Üniversite birinci sınıf öğrencilerin cinsiyet değişkeni açısından empati kurma beceri puanları 0.05 manidarlık düzeyinde anlamlı bir farklılığı ifade etmemektedir. Arimetik ortalama sonuçları dikkate alındığında kız öğrencilerin erkek öğrencilere kıyasla empati kurma becerileri puanlarının daha yüksek olduğu söylenebilir.

4. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerisi fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmakta mıdır?

Tablo 6’de Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerisine ilişkin puan ortalamalarının “fakülte/yüksekokul türü” değişkenine göre analizi yapılmıştır.

Tablo 6. “Fakülte/Yüksekokul Türü” Değişkenine Göre Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin Empati Kurma Becerisi Puanlarına İlişkin N, \bar{X} , SS Değerleri

Fakülte/Yüksekokul	N	\bar{X}	SS
Sağlık Yüksekokulu	138	132.15	17.41
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	67	125.43	16.44
Hukuk Fakültesi	89	122.91	17.33
Mühendislik Fakültesi	32	128.75	16.27
Hemşirelik Yüksekokulu	80	127.71	17.85
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	46	129.95	16.45
Tıp Fakültesi	39	138.41	22.44
Toplam	491	128.9018.05	

Tablo 6’ya göre, Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=132.15$), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=125.43$), Hukuk Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=122.91$), Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin

puan ortalamaları (\bar{x} =128. 75), Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =127. 71), Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =129. 95), Tıp Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ise (\bar{x} =138. 41)'dir. En yüksek ortalamayı Tıp Fakültesi öğrencileri elde ederken, en düşük ortalamayı Hukuk Fakültesi öğrencileri elde etmiştir. Gruplar arası ortalamalar arasında anlamlı fark olup olmadığı tek yönlü varyans analizi ile incelenmiştir. Analiz sonuçları Tablo 7'de verilmiştir.

Tablo 7: "Fakülte/Yüksekokul Türü" Değişkenine Göre Üniversite Birinci Sınıf Öğrencilerinin Empati Kurma Becerisi Puanlarının Tek Yönlü Varyans Analizi Sonuçları

	vk	sd	kt	ko	F	p	Anlamlı Fark
Toplam Puan	Gruplararası	6	9156. 918	1526. 153	4. 907	. 000	1-3
	Gruplarıçi	484	150545. 958	311. 045			2-7
	Toplam	490	159702. 876				3-7
							7-5

Tablo 7'de yer alan "fakülte/yüksekokul türü" değişkenlerine göre üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerisi durumlarının tek yönlü varyans analizi sonuçları incelendiğinde toplam puanlar açısından empati kurma becerisi puanları arasında 0. 05 düzeyinde anlamlı farklılıklar saptanmıştır. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerileri ile fakülte/yüksekokullar arasında farkların hangi gruplar arasında olduğunu bulmak amacıyla yapılan Scheffe testi sonuçlarına göre Sağlık Yüksekokulu öğrencileri ile Hukuk Fakültesi öğrencileri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ile Hukuk Fakültesi öğrencileri, Hemşirelik Yüksekokulu öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencilerinin empati kurma beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar saptanmıştır.

5. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi arasında ilişki var mıdır?

Tablo 8'de Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi arasında ilişkinin belirlenmesine ilişkin analiz yapılmıştır.

Tablo 8: Birinci Sınıf Öğrencilerinin İletişim Becerileri İle Empati Kurma Becerisi Arasındaki İlişkiyi Belirlemeye Yönelik Basit Korelasyon Sonuçları

İletişim Becerisi	Empati Becerisi	
	PearsonCorrelation	- . 075
	P	. 097
	N	491

Tablo 8 incelendiğinde, birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi arasındaki ilişkiyi belirlemeye yönelik yapılan korelasyon sonuçları incelendiğinde öğrencilerin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi toplam puanları \bar{x} :128. 92. (r = -. 075. p > . 05) arasında ilişki görülmemektedir.

TARTIŞMA VE SONUÇ

Bu çalışmada iletişimle ilgili;

1. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri cinsiyete göre farklılaşmakta mıdır? sorusuna verilen cevapların analizlerine göre kız öğrencilerinin iletişim beceri puan ortalaması (\bar{x} =77. 05) iken, erkek öğrencilerinin puan ortalaması (\bar{x} =75. 78)'dir. Buna göre üniversite birinci sınıf öğrencilerinin cinsiyet değişkeni açısından iletişim beceri puanları 0. 05 manidarlık düzeyinde anlamlı bir farklılık ifade etmektedir. Bu

sonuçlara göre kız öğrencilerin iletişim becerilerinin erkek öğrencilere kıyasla daha iyi olduğu söylenebilir.

Çetinkaya (2011)'nın Türkçe öğretmen adaylarının iletişim becerilerini belirlemek amacıyla Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Bölümünde okuyan 195 öğrenci üzerinde yaptığı araştırmada cinsiyet göre anlamlı bir farklılık elde edilmiştir. Ayrıca Özerbaş, Bulut ve Usta (2007), Gölönü ve Karcı (2010) yaptıkları araştırmalarında cinsiyet açısından anlamlı bir farklılık bularak kız öğrencilerin puanlarının erkek öğrencilere göre daha yüksek olduğunu belirtmişlerdir. Bu sonuçlar da çalışmanın sonuçlarını destekler niteliktedir.

Dilekmen ve arkadaşları (2008) Atatürk Üniversitesi Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği, İlköğretim, Matematik, Fen Bilgisi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Anabilim Dalı'nda öğrenim gören 283 öğrenci üzerinde gerçekleştirdikleri araştırmalarında öğrencilerin iletişim becerilerinde cinsiyet açısından anlamlı fark bulunmamıştır. Aydın, Serdar ve Ergin (2013) üniversite öğrencilerinin iletişim becerilerinin cinsiyet rolleri bağlamında inceledikleri araştırmada da cinsiyete göre iletişim becerilerinde anlamlı farklılık bulunmamıştır. Bingöl ve Demir'in (2011) sağlık yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerilerini belirlemek için yaptığı çalışmada kız öğrencilerin, erkek öğrencilerden yüksek puan aldığı fakat sonucun istatistiksel olarak anlamlı olmadığı bulunmuştur. Kız öğrencilerin iletişim becerileri erkek öğrencilere kıyasla iyi bulunmasının nedeni kızların sözel ve iletişim becerilerinin daha yüksek olmasına bağlanabilir.

2. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmakta mıdır? sorusuna verilen cevapların yapılan analizlerine göre Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=79.19$), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=79.08$), Hukuk Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=73.91$), Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=75.37$), Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=78.27$), Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları ($\bar{x}=74.23$), Tıp Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ise ($\bar{x}=71.10$)'dur. Buna göre gruplar arasında en yüksek ortalamayı Sağlık Yüksekokulu öğrencileri elde ederken, en düşük ortalamayı Tıp Fakültesi öğrencileri elde etmiştir. Gruplar arası ortalamalar arasında anlamlı fark olup olmadığı tek yönlü varyans çözümlemesi incelendiğinde fakülte/yüksekokul değişkenine göre üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar olduğu görülmektedir. Sağlık Yüksekokulu öğrencileri ile Hukuk Fakültesi öğrencileri, Sağlık Yüksekokulu Öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri, Hemşirelik Yüksekokulu öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencilerinin iletişim beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar saptanmıştır.

Dilekmen, Başcıve Bektaş (2008)'in Atatürk Üniversitesi Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği, İlköğretim, Matematik, Fen Bilgisi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Anabilim Dalı'nda öğrenim gören 283 öğrenci üzerinde gerçekleştirdiği araştırma sonuçlarına göre iletişim becerilerinde bölümler arasında anlamlı fark bulunmuştur. Bu fark, Sınıf Öğretmenliği, Fen Bilgisi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Anabilim Dalı ile İlköğretim, Matematik Anabilim Dalı öğrencileri arasında olup; sınıf öğretmeni Fen Bilgisi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Anabilim Dalı lehinedir.

Bu çalışmada tıp fakültesi öğrencilerinin iletişim puanlarının diğer bölümlere kıyasla düşük bulunmasının nedeni öğretim süreçlerinin çok yoğun çalışmayı gerektirmesi ve öğrencilerin ders dışı sosyal faaliyetlere zaman bulamamaları olarak açıklanabilir.

Çalışmada empati kurma becerisi ile ilgili;

3. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerisi "cinsiyete" göre farklılaşmakta mıdır? sorusuna verilen cevapların yapılan analizlerine göre kız öğrencilerin empati kurma puan ortalaması ($\bar{x}=129.86$) iken erkek öğrencilerin puan ortalaması ($\bar{x}=126$).

24)'dir. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin cinsiyet değişkeni açısından empatikurma beceri puanları 0. 05 manidarlık düzeyinde anlamlı bir farklılığı ifade etmemektedir. Ancak aritmetik ortalama sonuçlarına göre kız öğrencilerin empati kurma becerilerinin erkek öğrencilere kıyasla daha yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

Fjortoft, WinkleveHojat (2011)'ın yaptıkları çalışmada Eczacılık Orta Batı Chicago Üniversitesi Koleji 187 Eczacılık birinci sınıf öğrencilerinin empati becerilerini değerlendirdikleri çalışmadakızların empati puanı erkeklere göre daha yüksek bulunmuştur.

Dinçyürek (2004)'in üniversite öğrencilerinin empatik becerilerini çeşitli değişkenler açısından inceledikleri çalışma Kuzey KıbrısTürk Cumhuriyetindeki (KKTC) Gazi Mağusa ilçesinde bulunan Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ) Eğitim Fakültesi (n=100)ve Lefkoşa ilçesinde bulunan Yakın Doğu Üniversitesi(YDÜ), Eğitim Fakültesinde (n=100)okuyan öğrenciler üzerinde yürütülmüştür. Araştırma da cinsiyetler arası istatistiksel anlamda anlamlı bir farklılık bulunmamıştır.

Bozkurt (1997) Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi ve Fen Fakültesi kız ve erkek öğrencilerin empatik kurma becerisi düzeyleri karşılaştırdığında kız öğrencilerin lehine fark anlamlı bulunmuştur. Edebiyat Fakültesi'nde kız ve erkek öğrencilerin empati kurma beceri düzeyleri karşılaştırıldığında kız öğrencilerin lehine fark bulunmuştur. Buna rağmen Fen Fakültesi'nde kız ve erkek öğrencilerin empati kurma becerisi karşılaştırıldığında anlamlı düzeyde bir fark bulunmamıştır.

Bu araştırmada ve ulaşılan diğer araştırmaların çoğunda cinsiyete ilişkin anlamlı farklar bulunmazken kızların empati beceri puanları erkeklerden daha yüksektir. Kızların daha yüksek puanlarının nedeninin de kızların erkeklere göre yaşlıları ve hemcinsleri ile daha fazla iletişim kurmaları, sohbet etmekten daha fazla hoşlanmalarına bağlanabilir.

4. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerisi fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmakta mıdır? sorusuna verilen cevapların yapılan analizlerine göre Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =132. 15), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =125. 43), Hukuk Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =122. 91), Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =128. 75), Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =127. 71), Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu öğrencilerinin puan ortalamaları (\bar{x} =129. 95), Tıp Fakültesi öğrencilerinin puan ortalamaları ise (\bar{x} =138. 41)'dir. Buna göre en yüksek ortalamayı Tıp Fakültesi öğrencileri elde ederken, en düşük ortalamayı Hukuk Fakültesi öğrencileri elde etmiştir. Gruplar arası ortalamalar arasında anlamlı farklılığı belirleyen tek yönlü varyans analizi sonuçları incelendiğinde "fakülte/yüksekokul türü" değişkenine göre üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma beceri puanları arasında 0. 05 düzeyinde anlamlı farklılıklar saptanmıştır. Farkların hangi gruplar arasında olduğunu bulmak amacıyla yapılan Scheffe testi sonuçlarına göre "Sağlık Yüksekokulu öğrencileri ile Hukuk Fakültesi öğrencileri", "İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri", "Hukuk Fakültesi öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri" arasında ve "Tıp Fakültesi öğrencileri ile Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin"empatikurma beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar saptanmıştır.

Toy (2007)'un yaptığı çalışmada Mühendislik ve Hukuk Fakültesi öğrencilerini iletişim becerileri açısından karşılaştırmış ve Hukuk Fakültesi öğrencilerinin iletişim beceri puanlarının Mühendislik Fakülteleri öğrencilerindendaha iyi iletişim kurduklarını bulmuştur.

Pala'nın (2008) Celal Bayar Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin empati kurma düzeylerini ve empati düzeylerinin bazı değişkenlere göre farklılaşma durumunu incelediği araştırmada, Celal Bayar Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe, Fen Bilgisi, Sosyal Bilgiler ve Sınıf Öğretmenliği öğrencilerinin empati becerilerinin Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Fen Bilgisi ve Sınıf Öğretmenliği öğrencilerinden farklı olduğunu ortaya koymuştur. Sosyal

Bilgiler Öğretmenliği lisans programları dışındaki lisans programları arasında anlamlı bir fark bulunmamıştır.

Dinçyürek (2004) üniversite öğrencilerinin empatik becerilerinin çeşitli değişkenler açısından incelediği araştırmasında, İngilizce Öğretmenliği bölümündeki öğrencilerin, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik ve Türkçe Öğretmenliği bölümündeki öğrencilerle empati kurma beceri düzeyleri arasında anlamlı farklar bulunmamıştır. Aynı zamanda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik bölümündeki öğrenciler ile Okulöncesi Öğretmenliği bölümündeki öğrenciler arasında, Türkçe Öğretmenliği bölümünde okuyan öğrenciler ile Okulöncesi Öğretmenliği bölümündeki öğrenciler arasında anlamlı farklılıklar bulunmuştur.

Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin cinsiyet değişkeni açısından empatikurma beceri puanları anlamlı bir farklılığı ifade etmemekte ancak aritmetik ortalama sonuçlarına göre kız öğrencilerin empati kurma becerilerinin erkek öğrencilere kıyasla daha yüksek olduğu görülmektedir. Kızların erkekler kıyasla daha duygusal ve karşısındaki kişileri anlamak için çaba sarf etmeleri onların empati puanlarının daha yüksek olmasını açıklamaktadır.

5. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi arasında ilişki var mıdır? sorusuna verilen cevapların korelasyon sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi toplam puanları $\bar{x}=128.92$ dir, ($r=. -.075$. $p>.05$). Sonuçlarda görüldüğü gibi iletişim becerileri ile empati kurma becerileri arasında ilişki görülmemektedir. Terski, Grerdeve arkadaşları (1985) yaptıkları çalışmada Tıp Fakültesi öğrencilerinin empatik anlayışlarını karşılaştırmışlardır. Çalışmanın sonucunda öğrencilerin gözlenen davranışları ile empatik anlayışları arasında ilişki olduğu fakat öğrencilerin kendilerini değerlendirmeleri ile empatik anlayış ve davranış temeli ölçümleri arasında ilişki olmadığı belirlenmiştir (Akt: Dinçyürek, 2004). Bu sonuçlar da araştırma sonuçlarını destekler niteliktedir. Ancak çalışma sonuçlarını desteklemeyen çalışmalar da bulunmaktadır. Örneğin; Arifoğlu ve Razi'nin (2011) hemşirelik birinci sınıf öğrencilerinin empatik eğilim, empati ve iletişim becerileri ile kendini tanıma ve iletişim yönetimi dersi (KTİY) akademik başarı puanı ortalamaları arasındaki ilişkiyi belirlemek üzere yaptıkları çalışmada, öğrencilerin empatik beceri puan ortalaması ile KTİY dersi akademik başarı puanı ortalaması arasında pozitif yönde ve istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulmuşlardır. Yiğit ve Deniz (2012) yaptıkları çalışmada ise polislerin iletişim becerileri ile empati puanları arasında anlamlı düzeyde bir ilişki belirlemişlerdir.

Üniversite öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerileri arasında ilişki görülmemektedir. Bu durum üniversite öğrencilerinin arkadaşları ile olumlu ilişkiler geliştirebilseler de empati kurmada güçlük yaşadıklarını göstermektedir. Bu durum öğrencilerin ergenlik çağından daha kurtulamamış olmaları ve sürekli rekabet ortamında bulunmaları nedeniyle karşısındakini anlama çabası göstermemeleri olarak açıklanabilir.

SONUÇLAR

Turgut Özal Üniversitesi'nin çeşitli fakülte ve yüksekokullarında okuyan birinci sınıf öğrencilerin iletişim becerileri ile empati kurma beceri düzeylerini etkileyen faktörleri belirlemek(cinsiyete, fakülte/yüksekokul türü) ve öğrencilerin iletişim becerileri ile empati kurma becerileri arasında ilişkinin olup olmadığını belirlemek amacıyla yapılan bu çalışmada şu bulgulara ulaşılmıştır.

1. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri cinsiyete göre farklılaşmaktadır. Farklılık kız öğrencilerin lehinedir.
2. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmaktadır. Gruplar arasında en yüksek ortalamayı Sağlık Yüksekokulu öğrencileri elde ederken, en düşük ortalamayı Tıp Fakültesi öğrencileri elde etmiştir. Sağlık Yüksekokulu öğrencileri ile Hukuk ve Tıp Fakültesi öğrencileri, İktisadi ve

İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencileri, Hemşirelik Yüksekokulu öğrencileri ile Tıp Fakültesi öğrencilerinin iletişim beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar saptanmıştır.

3. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerileri cinsiyete göre anlamlı bir farklılığı ifade etmemektedir. Ancak aritmetik ortalama sonuçlarına göre kız öğrencilerin empati kurma beceri puanları erkek öğrencilerden yüksek olduğu belirlenmiştir.
4. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin empati kurma becerileri fakülte/yüksekokul türüne göre farklılaşmaktadır. Gruplar arasında en yüksek ortalamayı Tıp Fakültesi öğrencileri elde ederken en düşük ortalamayı Hukuk Fakültesi öğrencileri elde etmiştir. Sağlık Yüksekokulu öğrencileri ile Hukuk Fakültesi öğrencileri, Tıp Fakültesi öğrencilerinin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hukuk Fakültesi Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin empati kurma beceri puanları arasında anlamlı farklılıklar saptanmıştır.
5. Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerisi arasında ilişki görülmemektedir.

ÖNERİLER

Üniversite öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati kurma becerileri arasında ilişkiyi belirlemeye yönelik farklı üniversite ve farklı yaş gruplarını kapsayan araştırmaların yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bununla birlikte üniversite öğrencileri için iletişim ve empati kurma becerilerini geliştirici seminer ve eğitim çalışmaları arttırılmalıdır. İletişim ve empati kurma becerilerini geliştirmeye yönelik uygulamalı etkinlikler planlanmalıdır.

KAYNAKÇA

- Arifoğlu, B. , Razı G. S. (2011). Birinci sınıf hemşirelik öğrencilerinin empati ve iletişim becerileriyle iletişim yönetimi dersi akademik başarı puanı arasındaki ilişki. Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Elektronik Dergisi, 4 (1), 7-11.
- Arpacı, P. ; Özmen, D. (2014). Hemşirelik öğrencilerinin özgeçmiş ve empatik eğilim düzeyleri ve aralarındaki ilişki. Hemşirelikte Eğitim Ve Araştırma Dergisi 2014;11 (3): 51-57.
- Arslan, E. , Erbay, F. , Saygın, Y. (2010). Yaratıcı drama ile bütünleştirilmiş iletişim becerileri eğitiminin Çocuk Gelişimi ve Eğitimi Bölümü öğrencilerinin iletişim becerilerine etkisinin incelenmesi. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 23, 2-8.
- Beebe, S. A. , Beebe, S. J. ve Redmond, M. V. (2005). Interpersonal Communication. (4. Baskı) Sydney: Pearson Publishing.
- Bingöl, G. , Demir, A. (2011). Amasya Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin iletişim becerileri. Göztepe Tıp Dergisi, 26 (4), 152-159.
- Bozkurt, A. (1997). Cinsiyetleri, fakülteleri ve uyum düzeyleri farklı Hacettepe Üniversitesi Öğrencilerinin Empatik Eğilim Düzeyi. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi, Ankara.
- Çetinkaya, Z. (2011). Türkçe öğretmen adaylarının iletişim becerilerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi. Kastamonu Eğitim Dergisi, 19 (2), 567-576.
- Dere Çiftçi, H. (2013). İletişim Becerileri. (1. Baskı). Ankara: Turgut Özal Üniversitesi Yayınları.
- Dilekmen, M. , Başcı, Z. ve Bektaş, F. (2008). Eğitim Fakültesi öğrencilerinin iletişim becerileri. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 12 (2), 223-231.
- Dinçyürek, S. (2004, Temmuz 10). Üniversite öğrencilerinin empatik becerilerinin çeşitli değişkenler açısından incelenmesi. Marmara Coğrafya Dergisi, <http://hdl.handle.net/11424/2476> (2014, Eylül 22)
- Doğan, H. , Üngüren, E. , Algür, S. (2010). Öfke ve empati ilişkisine yönelik otel zincirinde bir araştırma. Ç. Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 19 (3), 277-298.
- Dökmen, Ü. (1988). Empatinin yeni bir modele dayanılarak ölçülmesi ve psikodrama ile gerçekleştirilmesi. Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Dergisi, 2 (1-2), 155-190.
- Eroğlu, E. (2012). Eğitim ortamlarında etkili iletişim ve boyutları. Editör: Uğur Demiray. (sf: 221-242). Ankara: Pegem Yayıncılık.
- Fjortoft, N. , Winkle, L. J. V. , Hojat, M. (2011). Measuring empathy in Pharmacy Students. American Journal of Pharmaceutical Education, 75 (6), 1-6.
- Gölönü, S. , Karacı, Y. (2010). İletişim Meslek Lisesi öğrencilerinin iletişim beceri düzeylerinin incelenmesi (Ankara İl Örneği). İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi, 31, 123-140.
- Görmüş, A. Ş. , Aydın, S. , Ergin, G. , (2013). İşletme Bölümü öğrencilerinin iletişim becerilerinin cinsiyet rolleri bağlamında incelenmesi. Sosyal Bilimler Dergisi. 15 (1), 109-128.
- Güneş, A. (2011). Kişilerarası iletişim sürecinde beden dili kavramı ve rolü üzerine kuramsal bir çalışma. E- Journal of New World Sciences Academy. 6 (4) Artical number 4C0118
- Karasar, N. (2005). Bilimsel Araştırma Yöntemi. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Karacı, Y. (2011). İletişim Meslek Lisesi öğrencilerinin empatik iletişim beceri düzeylerinin incelenmesi (Ankara İl Örneği). Selçuk İletişim. 6 (4), 155-167.
- Ketola, J. , Stein, J. V. (2013). Psychiatric clinical course strengthen the student-patient relationships of baccalaureate nursing students. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing, 20, 23-34.
- Korkut, F. (1996). İletişim becerileri eğitiminin lise öğrencilerinin iletişim becerilerini değerlendirmelerine katkısı. Psikiyatri Psikoloji Psikofarmakoloji Dergisi, 4 (3), 191-198.

- Özerbaş, M. A. , Bulut, M. , Usta, E. (2007). Öğretmen adaylarının algıladıkları iletişim becerisi düzeylerinin incelenmesi. Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi (KEFAD), 8 (1), 123-135.
- Pala, A. (2008). Öğretmen adaylarının empati kurma düzeyleri üzerine bir araştırma. Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 1 (23), 13-23.
- Pehlivan, K. (2005). Öğretmen Adaylarının İletişim Becerisi Algıları Üzerine Bir Çalışma. İlköğretimOnline, 4 (2), 17-23.
- Tepeli, K. , Arı, R. (2011). Okul öncesi eğitim öğretmeni ve öğretmen adaylarının iletişim ve sosyal becerilerinin karşılaştırmalı olarak incelenmesi. Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 26, 385-394.
- Tezel A, Arslan S. (2002). Erzurum Sağlık Yüksekokulu 1. sınıf öğrencilerinin mesleklerini seçmeye ve mesleğe ilişkin görüşleri. Atatürk Üniversitesi, Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi, 5(2), 39-44.
- Toy, S. (2007). Mühendislik ve Hukuk Fakülteleri öğrencilerinin iletişim becerileri açısından karşılaştırılması ve iletişim becerileriyle bazı değişkenler arasındaki ilişkiler. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara Üniversitesi, Ankara.
- Tümkaya, S. (2011). Sınıf öğretmenliği öğrencilerinin iletişim becerileri ile öğretmenlik tutumları (İnönü Üniversitesi, Eğitim Fakültesi Örneği). Eğitim ve Bilim, 34 (151), 140-155.
- Yiğit, R. , Deniz, M. . E. (2012). Polislerin iletişim becerilerinin beş faktör kişilik özellikleri ve empatik eğilimlerine göre incelenmesi. Polis Bilimleri Dergisi, 67-84.

Analyzing The Relation Between Communication And Empathy Skills Of Undergraduate Freshman Students In Health And Social Fields

Hale DERE ÇİFTÇİ¹, Nurcan KOÇAK², Gökhan DUMAN³

Summary

Communication is defined as producing knowledge, connection and giving meaning. Empathy is generally explained as putting oneself in another's place, understanding one's feelings and thoughts. While having good communication and empathy skills are necessary for all human beings, they are also very important especially for workers in health and social fields. These skills are the key factors for them to be happy in their work environment. The purpose of this study was to analyze the relation between communication and empathy skills of undergraduate freshman students in health and social field registered to Turgut Ozal University. Students completed Communication Skills Evaluation Scale (CSES) and Empathy Skills Scale-B (ESS) for this purpose. Following questions were answered.

1. Is there a difference in university freshman students' communication skills in terms of gender?
2. Is there a difference in university freshman students' communication skills in terms of school type?
3. Is there a difference in university freshman students' empathy skills in terms of gender?
4. Is there a difference in university freshman students' empathy skills in terms of school type?
5. Is there a relation between university freshman students' communication and empathy skills?

To answer these questions, Personal Information Form was completed by the students. After that Communication Skills Evaluation Scale (CSES) developed by Korkut (1996) and Empathy Skills Scale-B (ESS) developed by Dokmen (1988) were used. Research group was consisted from the Faculties of Medical, Law, Economics and Administrative Sciences, Engineering and Colleges of Health Services, Nursing, and Physical Therapy and Rehabilitation. Relational screening modal was used for the research purposes. 361 female and 130 male students were voluntarily involved into study. Total of 491 scales were taking into account for analyzing. 16, 3 % of the students were registered in Nursing College, 9, 4 % were in Physical Therapy and Rehabilitation College, 7, 9 % were in Medical Faculty, 13, 7 % were in Economics and Administrative Sciences, 18, 1 % were in Law School and 6, 5 % were in Engineering Faculty.

Independent Groups T test was used to determine students' communication and empathy skills in terms of gender. One Way Anova test was used to analyze students' communication and empathy skills in terms of school type. Pearson Correlation Analysis was used to determine the correlation between students' communication and empathy skills. Findings have indicated that;

1. There is a significant difference in students' communication skills in terms of gender. It has been found that female students have better communication skills.
2. There is a significant difference in students' communication skills in terms of school type. Among schools, College of Health Services students had the higher

¹ Assist. Prof., Turgut Özal University, College of Health Services, hdiftci@turgutozal.edu.tr

² Assist. Prof., Turgut Özal University, College of Health Services, [nkocak@turgutozal.edu.tr](mailto:nkokak@turgutozal.edu.tr)

³ Assoc. Prof., Gazi University, Faculty of Education, gduman@gazi.edu.tr

scores in communication skills. The lowest scores were found in Medical Faculty students. There have been significant differences found among other schools as well.

3. There isn't significant difference in students' empathy skills in terms of gender.
4. There is a significant difference in students' empathy skills in terms of school type. While Medical Faculty students had the higher scores in empathy skills, Law Faculty students had the lowest scores. There were significant differences among other schools as well.
5. It hasn't been found any correlation between students' skills of communication and empathy.